

	<b>CADEGRAN LTDA</b>	<b>GE-PL001-V000</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	F. EMISIÓN: 29/06/2023  F. ACTUALIZACIÓN: N/A

**CADEGRAN LTDA.**, como entidad de carácter público, generador de políticas públicas a nivel nacional y garante de la protección de derechos fundamentales, tales como, el Habeas Data, la intimidad y el acceso a la información, le asiste la responsabilidad sobre el tratamiento de los datos personales que en el ejercicio de su actividad deban ser recolectados, almacenados, o para uso, circulación y supresión, razón por la cual, en cumplimiento de la normativa vigente se expide la presente política para el tratamiento de datos personales.

## I. MARCO LEGAL

- a) Constitución Política de 1.991 artículos 15 del Habeas Data, 20 y 74 sobre acceso a la información.
- b) Ley 1.266 del 31 de diciembre de 2.008 “Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones”.
- c) Decreto Reglamentario 1.727 del 15 de mayo de 2.009 “Por el cual se determina la forma en la cual los operadores de los bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, deben presentar la información de los titulares de la información.”
- d) Ley 1.581 del 17 de Octubre 2.012 “Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”. Y Circular externa 008 de 2020 de la SIC.
- e) Decreto Reglamentario 1.377 del 27 de Junio de 2.013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1.581 de 2.012”
- f) Ley 1.712 del 6 de Marzo de 2.014 ““Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones”.
- g) Decreto Reglamentario 103 de 2.015 ““Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1.712 de 2.014 y se dictan otras disposiciones”
- h) Sentencias de la Corte Constitucional C-1011 de 2.008 mediante la cual se estudia la exequibilidad de la Ley Estatutaria 1.266 de 2.008 y C-748 de 2.011 mediante la cual se estudia la exequibilidad de la Ley Estatutaria 1.581 de 2.012.

## II. CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS

### Datos Sensibles:

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos,

	<b>CADEGRAN LTDA</b>	<b>GE-PL001-V000</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	F. EMISIÓN: 29/06/2023  F. ACTUALIZACIÓN: N/A

organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

### **Tratamiento de datos sensibles:**

Se prohíbe el tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- a) El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El tratamiento se refiere a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

### **III. PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN**

La información y datos personales que reúnan las condiciones establecidas por la ley y las demás normas que la desarrollan, podrán suministrarse a las siguientes personas:

- a) A los titulares o sus representantes legales.
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- c) A los terceros autorizados por el titular o por la ley

### **IV. EXCEPCIONES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

El acceso a datos personales, corresponde a una excepción de acceso a la información pública nacional, enmarcadas en el título III de la Ley 1.712 de 2.014.

	<b>CADEGRAN LTDA</b>	<b>GE-PL001-V000</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	F. EMISIÓN: 29/06/2023  F. ACTUALIZACIÓN: N/A

- a) Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas:  
Hace alusión a toda aquella información pública clasificada, cuyo acceso podrá ser rechazado o denegado de manera motivada y por escrito, siempre que el acceso pudiere causar daño a derechos como la intimidad, la vida, la salud y la seguridad.
- b) Información exceptuada por daño a los intereses públicos:  
Se refiere a aquella información pública reservada, cuyo acceso podrá ser rechazado o denegado de manera motivada y por escrito en las siguientes circunstancias, siempre que dicho acceso estuviere expresamente prohibido por una norma legal o constitucional.
1. La defensa y seguridad nacional.
  2. La seguridad pública.
  3. Las relaciones internacionales.
  4. La prevención, investigación y persecución de los delitos y las faltas disciplinarias, mientras que no se haga efectiva la medida de aseguramiento o se formule pliego de cargos, según el caso.
  5. El debido proceso y la igualdad de las partes en los procesos judiciales. • La administración efectiva de la justicia.
  6. Los derechos de la infancia y la adolescencia.
  7. La estabilidad macroeconómica y financiera del país.
  8. La salud pública.
- c) Divulgación parcial:  
En aquellas circunstancias en que la totalidad de la información contenida en un documento no esté protegida por una excepción legal, deberá hacerse una versión pública que mantenga reserva únicamente de la parte indispensable, a efectos de garantizar el acceso a la información y al mismo tiempo, proteger debidamente los datos personales del titular.

## V. DEBERES DE CADEGRAN LTDA

Como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, **CADEGRAN LTDA.**, actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, deberá:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular, para el uso y tratamiento de los datos personales.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten, en virtud de la autorización otorgada
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

	<b>CADEGRAN LTDA</b>	<b>GE-PL001-V000</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	F. EMISIÓN: 29/06/2023  F. ACTUALIZACIÓN: N/A

- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste, se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado
- i) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y para la atención de consultas y reclamos.
- l) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- m) Registrar en la base de datos respectiva, la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la presente ley.
- n) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- o) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- p) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- q) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- r) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## VI. AVISO DE PRIVACIDAD

Cuando no sea posible poner a disposición del titular la Política de Tratamiento de la Información, **CADEGRAN LTDA.**, informará por medio de un Aviso de Privacidad, sobre la existencia de tales políticas.

El Aviso de Privacidad se expedirá en medios físicos, electrónicos o en cualquier otro formato, en donde se ponga a disposición del titular de los datos, además de la existencia de políticas de

	<b>CADEGRAN LTDA</b>	<b>GE-PL001-V000</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	F. EMISIÓN: 29/06/2023  F. ACTUALIZACIÓN: N/A

tratamiento de datos, la forma de acceder a ellas y la finalidad que se pretende dar a la información; el aviso se enviará al correo electrónico o dirección física cuando se disponga de dicha información.

### **Contenido del Aviso de Privacidad**

- a) Nombre o razón social y datos de contacto del responsable del tratamiento.
- b) El tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
- c) Los derechos que le asisten al titular.
- d) Los mecanismos dispuestos por la entidad para que el titular conozca la Política para el Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella o en el Aviso de Privacidad.
- e) Información sobre consulta y acceso a la Política para el Tratamiento de Datos Personales.

Cuando se trate de la recolección de datos personales sensibles, el Aviso de Privacidad deberá señalar expresamente el carácter facultativo para atender las preguntas relacionadas con este tipo de datos.

## **VII. FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**CADEGRAN LTDA.**, actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales y hará uso de los mismos únicamente para las finalidades para las que se encuentra facultado, especialmente las señaladas en el título “Modo en que se utiliza la información” de la presente política y sobre la base de la ley y la normatividad vigente.

### **Datos de identificación del responsable del tratamiento:**

- a) Nombre: **CADEGRAN LTDA.**
- b) Dirección: Calle 8 No. 3-52 Edificio Roldan Buenaventura – Colombia.
- c) PBX: 3176441461.
- d) Correo: infoadegran.com.
- e) Web: www.cadegran.com.

## **VIII. INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA**

**CADEGRAN LTDA.**, recolecta información y datos personales en el momento en que son ingresados en el sistema por contratación, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y consultas, en las cuales el titular informa libremente sus datos personales, principalmente los relacionados con

	<b>CADEGRAN LTDA</b>	<b>GE-PL001-V000</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	F. EMISIÓN: 29/06/2023  F. ACTUALIZACIÓN: N/A

su nombre, tipo y número de documento de identidad, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico de contacto, entre otros.

Adicionalmente, **CADEGRAN LTDA.**, administra los datos registrados a través de los diferentes medios de recepción de los mismos, los cuales contienen información de carácter institucional, como las hojas de vida, certificados de existencia y representación, información financiera, etc.

Finalmente se recolecta y administra los datos personales de las personas contratantes del servicio de transporte de carga.

**CADEGRAN LTDA.**, podrá solicitar información adicional (sensible), la cual podrá ser suministrada por parte del titular de manera libre y voluntaria

## **IX. MODO EN QUE SE UTILIZA LA INFORMACIÓN**

Previa autorización del titular de los datos personales, le permitirá a **CADEGRAN LTDA.**, darle el siguiente tratamiento:

- a) Para los fines administrativos propios de la entidad.
- b) Caracterizar clientes y grupos de interés y adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio.
- c) e. Conocer y consultar la información del titular del dato que reposen en bases de datos de entidades públicas o privadas.
- d) g. Envío de información de interés general.
- e) h. Recopilar información de clientes, proveedores o empleados asistentes a capacitaciones o actividades desarrolladas por la entidad.

La información y datos personales suministrados por el titular de los mismos, podrán ser utilizados por **CADEGRAN LTDA.**, como responsable del tratamiento de los datos, para el desarrollo de las actividades propias de la empresa.

Cualquier otro tipo de finalidad que se pretenda dar a los datos personales, deberá ser informado previamente, en el aviso de privacidad y en la respectiva autorización otorgada por el titular del dato, según sea el caso, y siempre teniendo en cuenta los principios rectores para el tratamiento de los datos personales, establecidos por la Ley, el presente documento y las demás normas que desarrollen la materia.

## **X. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

**CADEGRAN LTDA.**, garantiza al titular de datos personales, el pleno ejercicio de los derechos que se enlistan a continuación:

	<b>CADEGRAN LTDA</b>	<b>GE-PL001-V000</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	F. EMISIÓN: 29/06/2023  F. ACTUALIZACIÓN: N/A

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada por **CADEGRAN LTDA.**, para el tratamiento de sus datos personales.
- c) Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de servicio.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.


## XI. AUTORIZACIÓN

**CADEGRAN LTDA.**, solicitará a más tardar en la recolección de la información, autorización del titular para el uso y tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley; dicha autorización deberá estar contenida en un documento físico o electrónico.

- a) Autorización para el Tratamiento de datos personales sensibles.  
La recolección, uso y tratamiento de datos sensibles (aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación ej. origen racial, religión, adscripción ideológica, etc.) está prohibido, a excepción de los casos señalados por la ley; cuando el tratamiento sea posible, se deberá:
  1. Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
  2. Informar al titular previamente y de forma explícita, los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, los datos sensibles que serán objeto de tratamiento, y la finalidad del tratamiento, así como obtener del titular su consentimiento expreso.
- b) Revocatoria de la autorización. El titular de los datos personales podrá en todo momento solicitar a **CADEGRAN LTDA.**, la revocatoria de la autorización otorgada, mediante la presentación de un reclamo.

La revocatoria de la autorización no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la(s) base(s) de datos de la empresa.



	<b>CADEGRAN LTDA</b>	<b>GE-PL001-V000</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	F. EMISIÓN: 29/06/2023  F. ACTUALIZACIÓN: N/A

Si vencido el término legal para atender el reclamo, **CADEGRAN LTDA.**, no ha eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización.

## XII. CONSULTAS

Los titulares, sus causahabientes o representantes podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos, por lo que la **CADEGRAN LTDA.**, como responsable del tratamiento, suministrará a éstos, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

**CADEGRAN LTDA.**, garantiza los medios de comunicación electrónica para la formulación de consultas.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

De cumplirse el término sin que sea posible atender la consulta, **CADEGRAN LTDA.**, como responsable del tratamiento de los datos, informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término

## XIII. ACTUALIZACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE DATOS

**CADEGRAN LTDA.**, como responsable del tratamiento de los datos, deberá rectificar y actualizar a solicitud del titular toda información que de éste resulte ser incompleta o inexacta.

Para estos efectos, el titular o su causahabiente y/o representante, señalará las actualizaciones y rectificaciones a que dieran lugar, junto a la documentación que soporte su solicitud.

**CADEGRAN LTDA.**, habilitará los medios electrónicos existentes en la empresa, encaminados a garantizar este derecho, que serán los mismos utilizados para la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, consultas y/o felicitaciones.

## XIV. SUPRESIÓN DE DATOS

Los Titulares podrán en todo momento y cuando consideren que los datos no están recibiendo un tratamiento adecuado o los mismos no son pertinentes o necesarios para la finalidad para la cual fueron recolectados, solicitar a **CADEGRAN LTDA.**, la supresión de sus datos personales mediante la presentación de una queja.

No obstante, la solicitud de supresión de datos no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la(s) base(s) de datos o la supresión de los datos represente un impedimento en actuaciones administrativas o judiciales.



	<b>CADEGRAN LTDA</b>	<b>GE-PL001-V000</b>
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	F. EMISIÓN: 29/06/2023 F. ACTUALIZACIÓN: N/A

Si vencido el término legal respectivo, no se han eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la supresión de los datos personales.

**CADEGRAN LTDA.**, garantiza los medios de comunicación electrónica u otros para solicitud de supresión de datos, que serán los mismos utilizados para la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, consultas y/o felicitaciones.

#### **XV. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**CADEGRAN LTDA.**, garantiza el uso de medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los datos personales y demás información sujeta a tratamiento, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

#### **XVI. VIGENCIA Y AVISO DE POSIBLE CAMBIO SUSTANCIAL EN LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha de su expedición, se divulgará a través de carteleras o páginas web estará sujeto a actualizaciones en la medida en que se modifiquen o se dicten nuevas disposiciones legales sobre la materia.

Cuando se cumplan estas condiciones, **CADEGRAN LTDA.**, informará a los titulares de los datos personales, sus causahabientes o representantes, las nuevas medidas dictadas sobre la materia, antes de implementar las nuevas políticas.

Además, deberá obtener del titular una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento.